

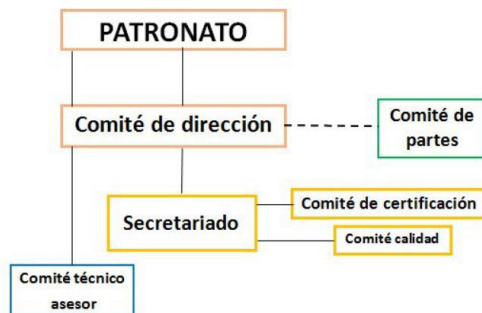


Fundación CAT



Fundación para la Calidad en Transfusión, Terapia Celular y Tisular (FCAT)

Organigrama de la Fundación CAT



Patronato

Presidente	M ^a Victoria Mateos Manteca	
Vicepresidente	Luis Larrea González	
Secretaria	Cristina Pascual Izquierdo	
Tesorero	Pedro L. Fernández García	
Vocales	José M ^a García Gala	Javier Anguita Velasco
	Juan Manuel Aznar	Teresa Jiménez Marzo
	José Luis Bueno Cabrera	Beatriz Domínguez Gil
	Rafael de la Cámara de Llanza	David Valcarcel Ferreiras
	José Luis Arroyo Rodríguez	Rafael Villalba Montoro
Patrono honorífico	Evaristo Feliú Fresnedo	
Patrona honorífica	Marta Torrabadella Reynoso	

Secretariado

Carmen García Insausti. Responsable del secretariado

Cristina Vázquez Calvo. Secretaria técnica

Carlos Fernández Panduro. Responsable económico

Comité de Dirección

Luis Larrea González, M^a Victoria Mateos Manteca, Pedro L. Fernández García

Cristina Pascual Izquierdo, Cristina Arbona Castaño

Comité Técnico Asesor/Audidores

Cristina Arbona Castaño (directora técnica). Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana

APELLIDOS	NOMBRE	CARGO	AÑO	CENTRO DE TRABAJO
Abad Gosálbez	Ana	Auditor	2020	Hospital de Dénia
Aguado Bueno	Beatriz	Auditor	2015	Hospital Universitario de La Princesa
Andreu Costa	M. Ángeles	Auditor Jefe	2016	UE Cruz Roja Española
Anguita Velasco	Javier	Auditor Jefe	2010	Hospital Gregorio Marañón
Arbona Castaño	Cristina	Auditor Jefe	2008	Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana
Arroyo Rodríguez	José Luis	Auditor Jefe	2006	Banco de Sangre de Cantabria
Ávila Idrovo	Laura Francisca	Auditor	2020	Hospital Universitario de Canarias
Blanquer	Miguel	Auditor	2015	Hospital Virgen de la Arrixaca
Bosch Llovet	Alba	Auditor Jefe	2014	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Callao Molina	Virginia	Auditor Jefe	2007	Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana
Coello de Portugal	Carmen	Auditor	2020	Centro Regional de Transfusión Toledo Guadalajara. -HVST
Fernandez Garcia	Pedro L.	Auditor Jefe	2016	Hospital Universitario Sant Joan d'Alacant
Fernández Herrera	Mª Dolores	Auditor Jefe	2014	Centro de Transfusión tejidos y Células de Sevilla
García Fernández	José Ramón	Auditor Jefe	2015	Hospital de Baza
García Gala	José Mª	Auditor Jefe	2005	Hospital Universitario Central de Asturias
García Ruiz	Almudena	Auditor Jefe	2012	Hospital Virgen de las Nieves de Granada
Hernández Maraver	Mª Dolores	Auditor	2020	Hospital Universitario La Paz
Hernández	Adoración Mª	Auditor	2020	Hospital Universitario Virgen de las Nieves
Laarej Sadiki	Aref	Auditor	2020	Centro de Transfusión Tejidos y Células de Almería
López Aguilar	Juan Carlos	Auditor Jefe	2016	Centro de Transfusión de las Fuerzas Armadas
López Villar	Olga	Auditor Jefe	2014	Hospital Clínico Universitario de Salamanca
Martínez Revuelta	Eva	Auditor Jefe	2013	Hospital Universitario Central de Asturias
Medina Marrero	Laura	Auditor	2016	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Millán Álvarez	Anna	Auditor	2015	Banc de Sang i Teixits de Girona
Mingot Castellano	Eva	Auditor	2020	Hospital Virgen del Rocío
Moreno Jiménez	Gemma	Auditor Jefe	2013	Hospital Universitario Ramón y Cajal
Ortiz de Salazar Martín	Mabel	Auditor Jefe	2016	Centro de Transfusión de Alicante
Paciello Coronel	María Liz	Auditor	2020	Hospital Universitario 12 de Octubre
Pena Carbó	Esther P	Auditor	2020	Clínica Universidad de Navarra
Rodríguez Gambarte	Juan Diego	Auditor Jefe	2016	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Rodríguez Wilhelmi	Pablo	Auditor Jefe	2016	Complejo Hospitalario de Navarra
Sánchez Salinas	Andrés	Auditor	2014	Hospital Virgen de la Arrixaca de Murcia
Sanz Marcelo	Cristina	Auditor Jefe	2015	Hospital Clinic de Barcelona
Solves Alcaina	Pilar	Auditor Jefe	2014	Hospital La Fe de Valencia
Tenorio Núñez	Mª Concepción	Auditor	2020	Hospital Ramón y Cajal
Torrabadella Reynoso	Marta	Auditor Jefe	2006	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Vicuña Andrés	Isabel	Auditor Jefe	2013	Hospital Universitario de La Princesa
Villalba Montoro	Rafael	Auditor Jefe	2016	Centro de Transfusión tejidos y Células de Córdoba

Audidores en formación

APELLIDOS	NOMBRE	AÑO	CENTRO DE TRABAJO
Díaz Rueda	Teresa	2022	Banco de Sangre y Tejidos de Cantabria
Fernández Rodríguez	M ^a Ángeles	2022	Hospital U. Central de Asturias
Franco García	M ^a Esther	2022	Hospital Clínico U. Lozano Blesa
Jaramillo Rodríguez	Anny Coromoto	2022	Banc de Sang i Teixits
Ojea Pérez	Ana María	2022	Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias
Pedraza Navarrete	Alexandra Carolina	2022	Hospital U. Clínic
Toral Ibarra	Dennisse Sharon	2022	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

Comité de Partes

Integrado por representantes de diferentes organizaciones (clientes, organizaciones científicas, administración pública, organismos no gubernamentales). Actualmente sus miembros, son:

NOMBRE	SUPLENTE	GRUPO	REPRESENTACIÓN
Trinidad Rodríguez Martín	Dra. Irene Muñoz Rojas	Grupo 1: Clientes de la FCAT	Cruz Roja Española. Madrid
Dr. Laura Ponce Verdugo	Dra. Gracia M ^a García Gemar		Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Málaga.
Dr. Artur Oliver Samper	Dr. Joan Ramón López		SYNLAB Diagnósticos Globales
Sr. Carles Pares	Sr. Esteban Rodríguez	Grupo 2: Clientes de la Organizaciones Certificadas	GRIFOLS
Dr. Enric Carreras	Dra. Juliana Villa		REDMO
Dra. Anna Sureda	Pendiente		EBMT
D. Félix Sanchez Vicario	Sra. Marina Álvarez Miranda	Grupo 3: Administración Pública	Organización Nacional de Trasplantes
Dr. Salvador Oyonarte	Dra. Rafaela López Rodríguez		Agencia Sanitaria de Andalucía
Pendiente	Pendiente		Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios AEMPS
Dr. Evarist Feliu	Dr. Álvaro Urbano Ispizua	Grupo 4: Organismos no gubernamentales	Fundación Carreras
Sr. Daniel Aníbal García Diego	Sr. Miguel Ángel Martín Domínguez		FEDHEMO
Dr. ^a Anna Vilarrodona Serrat	Dr. Oscar Fariñas Berbera		Consejo de Europa

Organización (continuación)

Comité de Calidad

Integrado por 5 miembros del Comité Técnico Asesor (Dres. Cristina Arbona, José Luis Arroyo, M^a Dolores Fernández Herrera, Almudena García Ruiz e Isabel Vicuña) y un representante del secretariado (Dra. Carmen García Insausti).

Ubicación

C/ Aravaca, 12, 1.º B
Madrid 28040
Tel.: 91 368 87 30
cat@catransfusion.es



Informe de actividad

1. Reuniones

1.1. Patronato

- Reunión ordinaria: 23/06/2022.
- Reunión ordinaria: 15/12/2022

1.2. Comité técnico

- Reunión ordinaria: 23/06/2022.
- Reunión ordinaria: 15/12/2022.

1.3. Comité de Partes

- Reunión ordinaria: 18/11/2022.

1.4. Comité de Calidad

- Reunión ordinaria 27/06/2022.

2. Procesos estratégicos

- Consolidación de la estructura organizacional que garantiza la independencia e imparcialidad en el proceso de certificación y en la toma de decisiones asociadas a las certificaciones.
- Publicación nuevos Estándares de BSCU, 5ª ed. Rev. 2022 y de la revisión 2022 de los Estándares en Hemoterapia.
- Planteamiento, ante las autoridades del Ministerio de Salud, Consumo y Bienestar Social, de la conveniencia de que los Servicios de Transfusión, Centros de Transfusión y Unidades de Trasplante Hematopoyético del país donde se realiza docencia MIR (médico interno residente) estén certificados por la Fundación CAT, para garantizar que en esos centros se trabaja con los estándares de calidad avalados por la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS) y la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH).

- Participación de la Fundación CAT en el Comité de Seguimiento del Plan Nacional de Sangre de Cordón Umbilical de la ONT.
- La FEHH realizó la segunda edición de becas para apoyar a los servicios de transfusión públicos españoles no certificados, de concedieron 5 becas.
- La SETS realizó la primera convocatoria de becas para apoyar a los servicios de transfusión y se concedieron 2 becas.
- Desarrollo de acciones para implementar el programa de certificación CAT en Latinoamérica.
- Definición y difusión de la política de calidad.
- Consolidación del Programa de Certificación Conjunta CAT-JACIE puesto en marcha en enero de 2017.
- Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar su adecuación a los requerimientos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17065.
- Reunión del Comité de Partes, garante de la imparcialidad en el proceso de certificación de la Fundación CAT.

3. Procesos operativos

Certificaciones de Centros, Servicios de Transfusión y bancos de cordón realizados en 2022

EXPEDIENTE	CLIENTE	CERTIFICACIÓN
ST- 05/19	Health Diagnostic, S.L.U - Hospital Ruber Juan Bravo 39	04/01/2022
ST- 01/21	Hospital Arnau de Vilanova	21/01/2022
ST-06/08 r.3	Hospital Morales Messeguer	22/02/2022
ST- 03/21	Hospital Universitario Donostia, OSI Donostialdea.	21/02/2022
ST-03/13 r.3	Hospital San Joan de Deu (Palma de Mallorca)	01/03/2022
ST-07/09 r.3	Hospital Costa del Sol de Marbella	07/03/2022
ST- 06/10 r.2	Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	28/02/2022
ST-05/21	Hospital Universitario Jerez de la Frontera	22/03/2022
CT-04/08 r.3	Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears	11/04/2022
ST- 02/17 r. 1	Hospital Vithas Xanit Internacional	06/04/2022
ST- 10/09 r.3	Hospital de Gran Canaria Dr. Negrín	29/03/2022
ST-06/16 r. 1	Synlab Diagnosticos Globales, S.A.U. (Hospital de Manises)	21/04/2022
ST-06/16 r. 1	Synlab Diagnosticos Globales, S.A.U (Hospital Virgen del Mar)	21/04/2022
ST-06/16 r. 1	Synlab Diagnosticos Globales, S.A.U (Hospital San Rafael)	21/04/2022
ST-06/16 r. 1	Synlab Diagnosticos Globales, S.A.U (Hospital La Moraleja)	21/04/2022
ST-07/12 r. 2	Hospital Universitario Quirón Madrid	07/06/2022
ST- 09/10 r.2	Hospital Universitario de Móstoles	16/06/2022
CT- 01/16 r. 1	Centro de transfusión de la Comunidad de Madrid	29/06/2022
ST- 01/17 r. 1	Hospital General Universitario de Elche	05/07/2022
ST-09/09 r.2	Hospital Virgen de las Nieves de Granada	25/07/2022
CT -01/22	Banco de Sangre de Extremadura	28/08/2022
ST-07/21	Hospital Universitario Puerta de Hierro - Majadahonda	08/08/2022
CU-01/13 r. 2	Banco de Cordón de Madrid (Centro de Transfusión de Madrid)	15/09/2022
ST-11/09 r.2	Hospital de Baza	27/09/2022
ST-01/22	Hospital U. Miguel Servet	03/10/2022
ST-07/09 r.2	Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada (H. Santa Ana de Motril)	10/10/2022
CT-14/09 r.2	Centro de Transfusión Sanguínea de Huelva	19/10/2022
ST- 02/15 r. 1	Hospital Virgen del Puerto - Plasencia	28/11/2022

En 2022 se certificaron 28 centros: 4 CT, 23 ST y 1 BSCU. De las 28, 6 nuevas certificaciones.

Seguimiento de certificación

CENTRO	SEGUIMIENTO
Complejo Hospitalario Universitario a Coruña	1ª A. Seguimiento - 26/02/2022
Hospital Universitario 12 octubre	2ª A. Seguimiento - 18/02/2022
Axencia Galega de Sangue, Órganos e Tecidos	18 meses -26/02/2022
Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca	18 meses -16/06/2022
Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana CT	1ª A. Seguimiento - 06/06/2022
HOSPITAL Universitario del Vinalopo	18 meses -26/06/2022
Hospital universitario de Canarias	1ª auditoría de seguimiento - 29/07/2022
Hospital Universitario Clínico San Cecilio	1ª auditoría de seguimiento- 15/09/2022
Complejo Hospitalario de Navarra	1ª auditoría de seguimiento- 15/09/2022
Hospital Universitario de Torrevieja	18 meses - 26/09/2022
Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana (CU)	18 meses - 27/09/2022
Servicio de Transfusión del Hospital General de Segovia	18 meses - 10/10/222
Hospital Universitario Virgen de la Victoria/ Servicio Andaluz de Salud; Consejería de Salud y Familia	1ª auditoría de seguimiento- 15/11/2022
Hospital General Gregorio Marañón	18 meses - 28/11/2022
Health Diagnostic, SLU (Dexeus)	1ª auditoría de seguimiento- 09/12/2022

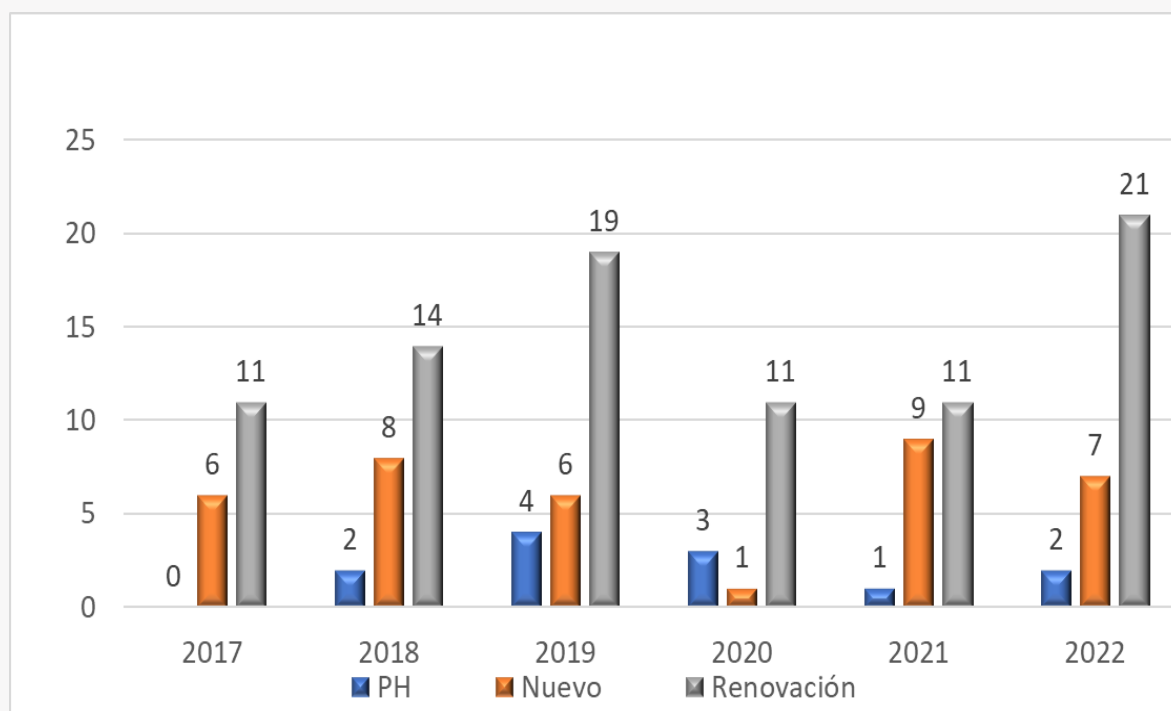
Certificaciones de Unidades TPH realizadas en 2022

Certificaciones conjuntamente con JACIE para las unidades de obtención, procesamiento y programa clínico de trasplante

EXPEDIENTE	CLIENTE	CERTIFICACIÓN
PH-07/18-J	Hospital Univ. Son Espases	05/01/2022
PH-02/19-J	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	28/10/2022

Evolución de las certificaciones realizadas desde 2017 hasta 2022

La comparación de la actividad realizada en 2022 con relación al 2021 ha aumentado notablemente y ha superado años anteriores.



4. Procesos de apoyo

- En 2022 se finalizó la revisión de los estándares en Hemoterapia 5ª edición.
- Se inició la revisión de los *Estándares de Banco de Sangre de Cordón Umbilical* por parte de las Dras. Marta Torrabadella, Cristina Arbona, Rafael Villalba, Mabel Ortiz de Salazar, Jose Luis Arroyo, Virginia Callao y Pilar Solves. A finales de 2021 se publicó el borrador en la web y en mayo 2022 se publicaron en la web de la FCAT.
- Se implementaron cambios en la página web de la Fundación CAT para mejorar la información ofrecida a los usuarios.
- La contabilidad de la Fundación CAT se realiza de forma interna, mientras que la asesoría fiscal y jurídica continuó externalizada en la empresa *Auditing*, cuyo representante ante la Fundación es el Sr. Joan Antón Abad
- Durante 2022, la Fundación CAT ha continuado la tendencia de recuperación económica iniciada en 2015. Los últimos 5 años se han cerrado con superávit.
- Las actividades de comunicación de la Fundación CAT en los congresos de la SEHH- SETH y SETS se realizaron telemáticamente, en el marco de la realización online de dichos congresos.

4. Recursos humanos

En 2022 se lanzó otra convocatoria de auditores y se cubrieron 7 plazas, estimamos que a finales de 2023 se lance una nueva convocatoria para ser candidato a auditor FCAT, una vez finalicen la formación la anterior convocatoria. Normalmente, el periodo de formación dura aproximadamente año y medio.

5. Recursos materiales

Durante 2022 se ha mantenido el plan de pago para las actividades de los auditores a través de un sistema de bolsas, con las que se pretende colaborar en la formación continuada de los auditores en el área de hematología y hemoterapia, en el proceso de las auditorías y en la gestión de la calidad. Con relación al inventario de equipamiento, durante 2022 no hubo ninguna modificación.

6. Formación del personal

El 12 de mayo se realizó un curso de inducción para candidatos a auditor:



**CURSO DE INDUCCIÓN CANDIDATOS A
AUDITORES CAT**



13:30-13:55	Fundación CAT. Estructura actual <i>Dra. Carmen G. Insausti</i>
13:55-14:40	Dirección técnica . Estándares FCAT <i>Dra. Cristina Arbona</i>
14:40 - 15.00	Introducción al manejo de Expedientes <i>Dña. Cristina Vázquez</i>



Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia




Organización: Secretariado Fundación CAT

Lugar de Celebración: Online, Zoom

Fecha: Jueves, 12 de Mayo de 2022 (13:30 - 15:00)

El 19 y 20 de octubre de 2022, se realizaron dos jornadas de formación presencial.

MIÉRCOLES, 19 OCTUBRE

Moderador:
Dra. Carmen G. Insausti

		18:30-19:00	Terapia CAR-T. Sus implicaciones en ST, CT, SCU, TPH. Dra. Olga López Villar
		19:00-19:45	Aféresis terapéuticas. José Luis Bueno
16:30-16:45	Inauguración Dra. Carmen G. Insausti	19:45-20:30	Reunión comité técnico FCAT. Estándares FCAT. Dra. Cristina Arbona
16:45-17:15	Situación actual de la certificación en los servicios de transfusión sanguínea de los hospitales comarcales y de alta resolución. Dr. José Ramón García	21:00	Cena
17:15-18:00	Hemovigilancia y seguridad transfusional Dra. M ^a Dolores Fernández		
18:00-18:30	Auditoría de los sistemas de protección de datos para auditores FCAT Dr. Pedro L. Fernández.		

JUEVES, 20 OCTUBRE**Moderador:** Dra. Marta Torrabadella

		12:05-12:35	Valor de los documentos solicitados antes de la auditoría. Auditoría y seguimiento. Dra. Cristina Arbona
09:40-09:45	Introducción	12:35-13:05	Revisión de las encuestas de satisfacción de los centros auditados: qué podemos mejorar: Análisis crítico. Debate. Dra. Carmen G. Insausti
09:45-10:15	Validez legal de un documento electrónico. Sustitución registros en papel Sr. Joan Antón Abad (TBC)	13:05-13:35	Debate, encuestas y prueba de conocimientos sobre las diferentes ponencias. Comida
10:15-11:00	Banco de Sangre de Cordón: Edición 2.0. Terapia Celular. Dr. Sergi Querol		
11:00-11:45	Impacto transfusional de las nuevas terapias en Hematología. Dra. Eva Mingot		
11:45 -12:00	Pausa Café		

En octubre de 2022 durante el Congreso Nacional de la SEHH-SETH, la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia, promocionó 6 becas.



Programa FEHH de 6 becas para el apoyo a los **servicios de transfusión públicos españoles no certificados** por la **Fundación CAT**

2ª EDICIÓN

FEHH
Fundación Española de Hematología y Hemoterapia

El programa consta de **6 becas**, que se ofrecerá a los servicios de transfusión públicos españoles no certificados. La beca de **6.000,00€** será para ayudar a la implementación de los Estándares de Hemoterapia de la FCAT en el servicio de transfusión. El coste de la tarifa de certificación correrá a cargo de la **FEHH**.

Seguimiento del desempeño del personal

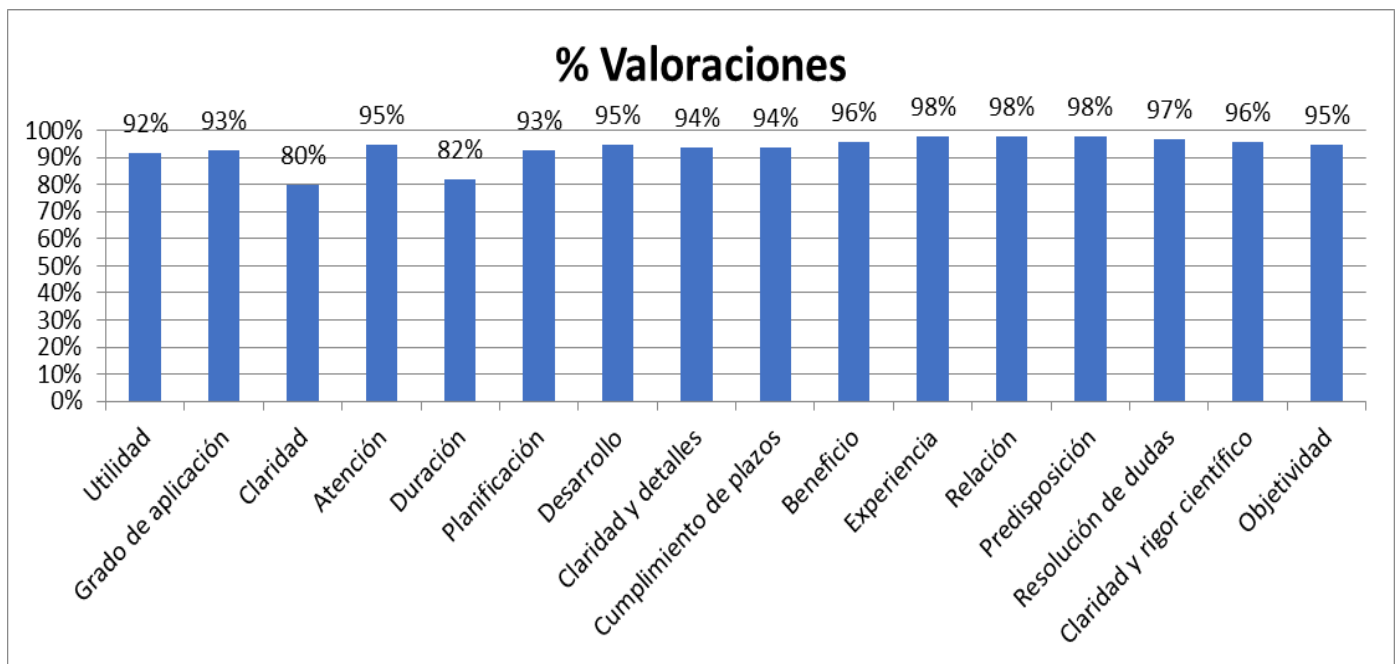
En 2022 finalizaron la formación todos los auditores que entraron en 2020, actualmente se están formando los que entraron en 2022.

En 2022 se ha realizado la evaluación anual del desempeño de los auditores teniendo en cuenta, el número de auditorías realizadas, las auditorías como auditor jefe, la asistencia a los cursos de formación, la cumplimentación del Manual de evaluación, la gestión de informes, la participación en auditorías de seguimiento y la opinión que sobre su actuación han emitido los centros auditados. De igual forma, se realizó la evaluación del desempeño de la secretaria.

7. Estudio de opinión de los clientes de la Fundación CAT

En 2022, al igual que en 2021, para la realización y análisis de la satisfacción de los clientes, se utilizó la metodología descrita en el Manual de Calidad, en la que se determina el Índice neto de satisfacción (NSI) para cada uno de los ítems valorados y un índice global. De manera que:

Excelente corresponde a un NSI >85, Bueno a 75-84, y a mejorar a <74. En 2022 de 28 centros certificados, 19 enviaron las encuestas debidamente cumplimentadas. Esta vez los aspectos peor valorados fueron la claridad de los estándares y la duración del proceso de certificación con un NSI de 82 y 84% respectivamente. La gran parte de los aspectos tienen una valoración excelente. En términos generales, puede decirse que los resultados de las encuestas fueron muy satisfactorios, ya que el valor neto del índice de satisfacción (NSI) fue 93,0%. (Cuadro adjunto). Hay dos aspectos que debemos seguir mejorando, en la duración del proceso y la claridad de los estándares.



8. Quejas y apelaciones

Durante 2022 se recibió una queja por parte de uno de los clientes usuarios de la Fundación CAT, la cual, se resolvió en el plazo establecido. No se recibió ninguna apelación.